



WMO-  
Adviesgroep  
Berg en Dal

## Jaarverslag 2021

Beek      Berg en Dal      Breedeweg  
De Horst      Groesbeek      Heilig  
Millingen           Landstichting  
aan de Rijn      Kekerdome      Leuth  
Ooij      Persingen      Ubbergen

en de buurtschappen

Bruuk, De Vlietberg, Erlecom, Grafwegen, Groenlanden, Haukes,  
Holdeurn (grotendeels), Plak, Tiengeboden, Wercheren, Wyler en

Zeeland

## Voorwoord Jaarverslag 2021

In het begin van 2021 waren de maatregelen aangaande de Coronapandemie nog actueel. Vanaf februari zijn we gestart met vergaderingen via Teams en later in het jaar ook weer in "de Slenk" op de Horst. Uiteraard zijn daar de maatregelen betreffende Corona toegepast. Voor één van onze leden heeft Corona toch een heel grote invloed gehad, maar ondanks dat heeft men toch samen kunnen werken in de diverse werkgroepen.

Ook hebben we afscheid genomen van een van onze leden, die dit op grond van zijn leeftijd zelf heeft voorgesteld.

Helaas was onze vaste contactpersoon van de gemeente langdurig ziek hetgeen ook gevolgen heeft gehad voor wederzijdse informatie en contacten. Dit is zeker door de vervangende medewerker nieuwe impuls gegeven, maar dat had ook tijd nodig.

Iedereen bedankt voor zijn of haar werkzaamheden ten behoeve van de WMO-adviesgroep. En Louise bedankt voor je inzet ter afsluiting van het jaar.

Mieke Dodemont  
Voorzitter

## WMO algemeen

We zijn gestart met een overleg met de wethouder en manager Sociaal Team, dit om ervaringen te delen betreffende de samenwerking met het Sociaal Team.

Afspraken maken over hoe verder in vervolgonthoetingen: bijvoorbeeld regelmatig casuïstiek besprekingen met het Sociaal Team in het kader van ontmoeten, leren en verbeteren. Hoe kunnen we elkaar ondersteunen bij de opdracht die we hebben uitgaande van de afspraken in het koersdocument.

Ook zijn onjuistheden in het koersdocument met de wethouder besproken. Daarnaast is er gevraagd of presentaties op basis van monitoring ook met ons gedeeld kunnen worden. Dit was ook een voorstel van onze gemeentelijke contactpersoon.

Daarnaast zijn we actief geweest in het zoeken naar nieuwe leden. Helaas is dit nog niet zo gelukt.

In oktober hebben we weer zaken breder opgepakt en vooral gaan nadenken en afspraken gemaakt betreffende onze doelstellingen en hoe we weer actief ermee bezig kunnen zijn.

## Clientencontactgroep

De 4 leden van deze werkgroep houden zich bezig met contacten met inwoners in de

kerndorpen van de Gemeente. Via het centrale meldpunt van de WMO-Adviesgroep komen de meeste vragen om assistentie binnen, in de wandelgangen en via de Sociaal Team-medewerkers. Al naar gelang de hulpvraag en waar de cliënt woont, wordt deze gekoppeld aan een van de werkgroep-leden.

Als gevolg van Covid-19 is er ook in het jaar 2021 weinig direct contact geweest met cliënten, Sociale Teams en andere organisaties. Uit angst voor besmetting maken veel mensen liever geen afspraak.

De cliëntencontactgroep overlegt als regel in de week voorafgaand aan de werkgroep vergaderingen. Indien nodig heeft vaker overleg plaats. Ook dit jaar weer vooral digitaal of telefonisch.

Uitgesplitst naar soort/onderwerp:

*Centrale telefoon* en doorverwijzing naar de werkgroep-leden:

- Telefonische contacten of via de mail
- Doorsturen alle ingekomen stukken
- Doorsturen nieuwsbrieven

*Administratie handelingen*

- Formulieren invullen diverse aanvragen
- Helpen met klachten regiotaxi

*WMO gerelateerde handelingen zorg en welzijn*

- Keukentafelgesprekken
- Beschikking afgewezen aanvraag in hoger beroep gaan
- Hulp in de huishouding aanvragen of verlengen
- WMO hulpmiddelen aanvragen zonder keukentafelgesprek
- Welzorg hulpmiddelen aanvragen
- Regiotaxi vervoerspasje / Valyspasje aanvragen
- Regiotaxi klachten
- Aanvragen vervoer dagbesteding / inloop
- Woningaanpassingen

- 1 x overleg met wethouder (cc)
- 1 x met wethouder naar cliënt
- 1 x overleg met hoofd van WMO (cc)
- 10 x oco overleg
- 6 x WMO overleg
- 30 x telefonisch contact

## **BTB**

Het Covid-19 virus heeft in 2021 wederom een hoop ellende teweeggebracht, hierdoor

moesten een aantal afspraken verzet of geannuleerd worden. Toch heeft de werkgroep BTB zich optimaal ingezet om een aantal bepaalde afspraken na te komen en uit te voeren.

## Werkgroep Welzijn

Alle drie leden uit de werkgroep BTB nemen deel aan de vergaderingen en bijeenkomsten van de werkgroep Welzijn en Sport. De vergaderfrequentie in 2021 was tweemaal, te weten op 26 mei en 25 augustus, drie datums zijn uitgevallen en/of verplaatst naar 2022. De bijeenkomsten vonden plaats in het gemeentehuis van Berg en Dal. De verslagen van de vergaderingen werden verzorgd door de voorzitter van de werkgroep van de gemeente Berg en Dal. Afschriften hiervan zijn verstuurd naar de leden van de WMO Adviesgroep.

Meest besproken onderwerpen:

- Verduurzaming sporthallen in de gemeente Berg en Dal
- De Mallemolen, Montessori (Aurora onderwijs), bibliotheek
- Gemeenschapsgebouwen en buurtcentra
- Parkeerkelder Albert Heijn en Jan Linders, toezicht en handhaving
- Vooruitzicht d'n Ienloop en Zalmkerkje te Millingen, mogen verkocht worden
- Speeltuin Kerkstraat
- Achterstanden onderhoud gymzalen scholen zijn weggewerkt
- DVSG nieuwbouw mag/kan gestart (november) worden
- Op de daken van Montessori school en Maddogs/fanfare zijn zonnepanelen aangebracht
- Kennismaking met Peter Boereboom. Peter geeft aan dat hij alle WMO-woningaanpassingen voor de gemeente verzorgt.

De Dag van de Toegankelijkheid is ook dit jaar door Covid-19 komen te vervallen.

Op verzoek is, via Tessa Groenen van gemeente Berg en Dal, een toetsing gehouden bij de hengelsportvereniging de Zeelt in Millingen omtrent de toegankelijkheid naar, om en van hun visvijver. Hiervan is een verslag opgemaakt en gestuurd naar betrokkenen en Tessa Groenen. De heropening van de visvijver is door de plotselinge hoge waterstand in de zomer uitgesteld tot nadere datum.

De toegankelijkheid van brasserie Charley in Beek, is ook op verzoek van Tessa Groenen, door de werkgroep getoetst. Hiervan is een verslag opgemaakt en gestuurd aan betrokkenen.

Door de werkgroep is een vraag van burgerinitiatief over de te realiseren toegankelijkheid, het verbreden van een schelpenpad, van de vliedertuin in de Breedeweg bij de gemeente voorgelegd. De werkgroep zal dit nog nader gaan bekijken en toetsen. Hier wordt nog aan gewerkt.

Bij de Rabobank is een klacht ingediend omtrent het vervallen van de pinautomaat in de binnenruimte. De nieuwe pinautomaat is bevestigd aan de buitenzijde van het gebouw en niet bereikbaar voor rolstoelgebruikers en onbeschermd.

## Werkgroep Verkeer en Veiligheid

De drie leden uit de werkgroep BTB nemen tevens deel aan de vergaderingen en bijeenkomsten van de werkgroep Verkeer en Veiligheid. In 2021 werd echter niet vergaderd. Afgesproken is dat er regelmatig overleg zal plaatsvinden met het hoofd van de afdeling Verkeer en/of zijn medewerkers van de gemeente Berg en Dal. Er is in het afgelopen jaar dan ook meerdere keren overleg geweest met de gemeente en de werkgroep Verkeer. Ook werden “knelpunten” ter verbetering ter plaatse bekeken.

Onderwerpen die besproken werden en ter plaatse bekeken zijn:

- Bespreking marktplannen met de heer Frank Bolder in de Slenk, de Horst
- Adviezen en bespreking marktplannen en wegaanpassingen Pannenstraat, Dorpsstraat en Molenweg in het gemeentehuis
- Toegankelijkheid winkels via trottoir voor mensen met beperkingen en rolstoelgebruikers i.v.m. de vele reclame- en of menuborden
- Herinrichting Fret-, Das- en Eekhoornstraat bekeken en advies doorgestuurd
- Herinrichting Waterstraat Beek, bekeken en adviezen doorgestuurd
- Herinrichting en verbeterpunten Hoflaan bekeken, adviezen doorgestuurd
- Herinrichting Nassaustraat in Ooij bekeken en besproken
- Oplevering en verbeterpunten Stationsweg (Mariendaal) besproken
- Parkeerproblemen school Op de Horst, i.v.m. verkoop kerk
- Kennismaking (op zijn verzoek) met Pierre Kersten (Projectleider Gemeente Berg en Dal o.a. openbare ruimte) en overleg op gemeentehuis tevens enkele verkeerstechnische zaken doorgesproken. De heer Kersten heeft toegezegd om voortaan de werkgroep vooraf te informeren over in voorbereiding zijnde projecten
- Bespreking toegankelijkheid van het natuur buitengebied tussen Ashorst en Plakseweg (Natuurmaatregelen de Bruuk i.o.v. provincie Gelderland)
- Problemen verkeer in Kerkpad en Schoolweg (Breedeweg) besproken

## Werkgroep Toerisme en Zorg Berg en Dal

Drie leden uit de werkgroep BTB nemen ook deel aan de werkgroep Toerisme en Zorg.

Minimaal één van de leden is aanwezig bij bijeenkomsten van de werkgroep Toerisme en Zorg. Doelstelling van deze werkgroep is het aanbieden van zorg, service of wellness aan toeristen en recreanten in de regio Rijk van Nijmegen en voor ons met name de gemeente Berg en Dal. Doelgroep hierbij is een brede groep gasten met zorgvraag – zowel meer zelfredzamen als meer zorgafhankelijken – en hun begeleiders, zowel individueel als in groepsverband, onder bijvoorbeeld het motto ‘ontzorging (of extra service) op vakantie’.

De vergaderingen en/of bijeenkomsten vinden meestal plaats in het gemeentehuis van Berg en Dal. Ook zijn er regionale bijeenkomsten in het Rijk van Nijmegen. Alle aanwezigen zijn zeer geïnteresseerd om samen te werken bij het aantrekken van meer gasten door het aanbieden van verblijf met zorg. Afschriften van deze bijeenkomsten worden doorgestuurd naar de leden van de WMO-adviesgroep.

Meest besproken onderwerpen:

- Rolstoelvriendelijke wandelroutes
- Uitgifte nieuwsbrief “Zorgeloos op vakantie”
- Presentatie en uitvoering toeristische braillekaart met 14 toeristische toppers bij Vrijheidsmuseum in Groesbeek
- Het te realiseren veerpontje tussen Ooij en Bommel

Door de werkgroep zijn een vijftal wandelroutes, route Westermeerwijk, Grafheuvels, Groesbeek Noord, Groesbeek Centrum en Schildbroek de Horst, gelopen en getest op toegankelijkheid. Hiervan zijn verslagen opgemaakt en gestuurd naar betrokkenen. De Bos en Wijnwandelroute vanuit het Wijncentrum is eveneens door de werkgroep uitgetest en niet rolstoelvriendelijk verklaard, hiervoor is een alternatieve rolstoelvriendelijk route gelopen, echter deze is nog niet met een rolstoelgebruiker uitgetest.

### **Klankbordgroep Welzorg**

De klankbordgroep heeft dit jaar tweemaal een videovergadering gehouden via “Teams”, te weten op 18 mei en 11 november. Samen fysiek vergaderen was helaas geen optie en niet mogelijk. Meerdere vertegenwoordigers van platforms en cliëntenraden uit Nijmegen, Wijchen, Beuningen, Druten en Berg en Dal nemen deel aan deze bijeenkomsten. Van de bijeenkomsten en emailverkeer zijn verslagen opgemaakt en vastgelegd.

Deze verslagen zijn ook aan de WMO Adviesgroep verzonden.

Meest besproken onderwerpen waren:

- Algemene toelichting stand van zaken dienstverlening Welzorg, team monteurs, casemanagement, doorlooptijden, voorraadbeheer

- Doel en werkwijze van de klankbordgroep
- Klanttevredenheidsrapportage
- Landelijke normenkader hulpmiddelen
- Convenant meeverhuizen van individuele mobiliteitshulpmiddelen en roerende woonvoorzieningen bij een verhuizing
- Binnengekomen klachten, bejegening
- Planningen
- Communicatie Welzorg – cliënten
- Dienstverlening aan huis

### **Overleg met Oosterpoort Woningcombinatie**

Alle drie leden uit de werkgroep Wonen (BTB) hebben overleg met een of meerdere vertegenwoordiger(s) van Oosterpoort Wooncombinatie voor het adviseren bij nieuwbouwprojecten en renovatie (eventueel aan de hand van bouwtekeningen) op het gebied van bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van de nieuwbouwlocaties en/of gebouwen. Afsproken is dat de WMO-adviesgroep betrokken zal worden voor de bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid, zodra er nieuwbouwplannen en/of renovaties plaatsvinden. Op 25 oktober is er een overleg geweest met Ellen Hoppenbrouwers, werkzaam bij Oosterpoort.

Meest besproken onderwerp waren:

- WMO-convenant tussen gemeente en corporatie met uitgangspunten:
  - mensen wonen zo lang mogelijk zelfstandig thuis
  - mensen krijgen ondersteuning als dat nodig is
  - afspraken over maatwerkvoorzieningen
  - afspraken over het beschikbaar houden van aangepaste woningen
- Verbeteren doorstroming door voorrang voor 65-plussers bij nieuwbouwwoningen
- Toekomstige type woningen, geschikt voor ouderen
- Langer Thuis map
- Stallingsruimten scootmobielen in appartementen
- Tiny houses

### **Woningcorporatie WaardWonen in Millingen aan de Rijn**

De woningcorporatie heeft de vraag gesteld aan de werkgroep over ontwerpaandachtspunten vanuit WMO-perspectief bij het bouwen van in totaal 3 rolstoeltoegankelijk appartementen in een 26 appartementenproject aan de Vivaldistraat te Millingen aan de Rijn. Hiervan zijn de adviezen doorgestuurd naar Waardwonen.

## **Werkgroep Open Deur Award**

In 2021 heeft er door de commissie van de Open Deur Award, geen uitreiking van de ODA plaatsgevonden. Door Covid-19 was dit ook zo goed als niet mogelijk. Wel wil de WMO Adviesgroep de Open Deur Award in stand houden en uitreiken in speciale bijzondere situaties.

## **Werkgroep PR**

Gedurende het hele jaar is de website up-to-date gehouden.

De WMO-adviesgroep Berg en Dal wordt iedere keer gemeld op de adressen-pagina van de Rozet. Februari is een advertentie geplaatst en een bericht opgenomen in een speciale uitgave van de Rozet. Evenzo is in maart een advertentie gezet in de bijdrage Zorg en Ondersteuning van de gemeente.

Een hernieuwd bericht is in september naar de plaatselijke bladen verstuurd.

December 2021 is door de werkgroep cliëntencontact een advertentie geplaatst in de Rozet met "WMO adviesgroep zoekt mensen met pit", een vraag om extra leden.



