

<Naam>
<Straatnaam en huisnummer>
<Postcode en plaatsnaam>

Onze gegevens

Procesnummer:
Behandeld door:
Verzonden op:

Uw gegevens

Onderwerp: Bevestiging melding hulpvraag Wmo.

Geachte <heer/mevrouw> <NAAM>,

Op <datum contact> heeft <u of naam beller/mailler> contact gehad met de telefoniste van de sociale teams.

Uitnodiging

Binnenkort krijgt u een uitnodiging voor een gesprek (keukentafelgesprek) met een medewerker van sociaal team <naam sociaal team>.

Hoe gaat het verder?

In de bijlage staat uitgelegd wat u moet weten over het gesprek met het sociaal team.

Vragen?

Heeft u nu nog vragen? Neemt u dan contact op met het sociale team.

De sociale teams zijn van maandag t/m vrijdag (behalve feestdagen) van 08.30 uur tot 17.00 uur bereikbaar via telefoonnummer 024 - 751 6520.

Met vriendelijke groet,
Telefonie sociale teams



Bijlage 1: Het eerste gesprek het sociaal team: wat moet u weten?

U krijgt een contactpersoon. Zo heeft u één vast aanspreekpunt.

Waar gaat het gesprek over?

De medewerker van het sociaal team onderzoekt samen met u welke hulp u nodig heeft. Hiervoor kunnen meerdere gesprekken nodig zijn.

U brengt samen in kaart welk probleem u heeft, hoe u dit wilt oplossen en wie u daarbij kan helpen. Wat kunt u bijvoorbeeld zelf doen? Wat zouden vrienden, familie of burens voor u kunnen doen? Als er professionele hulp nodig is, helpt het sociale team u om dit te regelen. Zo maakt u samen met de medewerker van het sociaal team uw plan en de medewerker maakt hiervan een schriftelijk verslag (het plan).

Komt de medewerker van het sociaal team bij u thuis?

De medewerker van het sociaal team komt bij voorkeur bij u thuis. U bent dan in uw eigen vertrouwde omgeving. Mocht dit niet mogelijk zijn dan zal de medewerker een andere mogelijkheid met u bespreken.

Kan ik iemand uitnodigen om bij dit eerste gesprek aanwezig te zijn?

U mag altijd iemand vragen om bij het gesprek met het sociaal team te zijn. Denk aan een familielid, kennis, buurtgenoot of aan ondersteuning (kosteloos) van:

Ouderenadviseur KBO

deze kunt u vinden bij uw afdeling van de KBO.

algemene website KBO: www.kbo.nl

algemeen tel.: 0900-821 21 83 (€0,10/min)

Adviseur Wmo-Adviesgroep Berg en Dal

tel.: 06-54724255 (Willy Fleuren)

e-mail: info@wmoadviesgroepbergendal.nl

website: <http://wmoadviesgroepbergendal.nl>

Onafhankelijk cliëntondersteuner MEE Gelderse Poort

Tel.: 088 633 00 00

e-mail: info@meegeldersepoort.nl

website: www.meegeldersepoort.nl

Lukt u dit niet en wilt u wel graag ondersteuning?

Dan kan de medewerker van het sociaal team ook een afspraak voor u maken om u te ondersteunen tijdens het gesprek.

Kan ik zelf al een plan maken?

Misschien weet u nu al welke hulp u nodig heeft? Dan kunt u een persoonlijk plan maken. In uw persoonlijk plan staat welk probleem u heeft, hoe u dit wilt oplossen en wie u daarbij kan helpen. De medewerker van het sociaal team betreft uw persoonlijke plan bij het

onderzoek naar uw hulpvraag. U mag zelf kiezen of u een persoonlijk plan maakt. Het is niet verplicht.

Aanvraag?

Als het verslag klaar is heeft u het recht om een maatwerkvoorziening aan te vragen. Dat doet u door het verslag (het plan) te ondertekenen en op te sturen naar de gemeente Berg en Dal. Het adres is postbus 20, 6560 AA Groesbeek.

Wanneer u het niet (helemaal) eens bent met de inhoud van het schriftelijke verslag mag u het verslag aanvullen. U ontvangt daarna een brief met het besluit op uw aanvraag.

Hoelang duurt het?

Hieronder zetten we dit voor u op een rijtje.

- Het persoonlijk plan maakt u zelf. U heeft hiervoor, nadat u deze brief heeft ontvangen, 7 werkdagen de tijd.
- Voor het onderzoek heeft de medewerker 6 weken de tijd. Soms duurt het korter, soms langer, bijvoorbeeld als er een medisch advies moet worden opgevraagd. Dat bespreekt de medewerker met u. Duurt het langer dan 6 weken en wilt u niet langer wachten, dan kunt u zelf een aanvraag doen bij de gemeente Berg en Dal. Het adres is postbus 20, 6560AA Groesbeek.
- Wanneer u een aanvraag doet ontvangt u binnen 2 weken een beslissing.